



## Référentiel de formation

### Certification professionnelle « Chargé(e) d'Affaires BTP »

Inscrite au RNCP - Niveau 6 Européen (Bac+3)

1 an – 724 heures

\*\*\*\*

**ESCT STRASBOURG**

#### DUREE DE LA FORMATION ET MODALITES D'ORGANISATION

Formation organisée en contrat de professionnalisation d'une durée de 724 heures, à raison de 36 heures par semaine.

Nombre de participants : 20 maximum par promotion.



### PREREQUIS

- BTS bâtiment ou travaux publics
- DUT génie civil
- BAC tous secteurs ou expérience professionnelle significative dans le BTP

### OBJECTIFS

#### **Développer le chiffre d'affaires de l'entreprise de Bâtiment-Génie Civil/TP-VRD**

- Développer le portefeuille client
- Elaborer le chiffrage d'un appel d'offre
- Valoriser son offre

#### **Préparer un projet Bâtiment, Génie Civil, TP, VRD Elaborer les documents de préparation du chantier**

- Réaliser la contre-étude du projet
- Rédiger les documents de préparation du chantier
- Planifier le projet.

#### **Suivi de l'exécution d'un projet Bâtiment, Génie Civil, TP ou VRD Organiser et conduire les travaux**

- Coordonner le projet
- Mettre en place les procédures sécurité, environnementales et sociétales de l'entreprise sur le projet
- Etablir la gestion financière périodique du projet
- Assurer la conformité des travaux réalisés

### PARCOURS, METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Une pédagogie active alternant :

- Des séquences d'acquisition de connaissances : exposés, synthèses, exemples, exercices d'application
- Des travaux de groupes et individuels encadrés
- Travail de synthèse sur un projet concret
- Vidéoprojecteur & connexion internet

A NOTER : Les formations sont conçues et dispensées par des professionnels du BTP (en activité ou retraités).



## PROGRAMME

### **Intégration : 8h**

### **Informatique Bureautique : 16h**

- Paramétrage des machines, paramétrage et maintenance des accès sécurisés, installation des logiciels
- Utilisation des logiciels du pack Office par le biais de différents exercices.

### **Autocad - BIM : 16 h**

- Connaître l'interface de l'outil
- Savoir récupérer des fichiers DWG
- Savoir extraire des quantités
- Evaluation

### **Lecture de plan : 4h**

- DST

### **Droit & Juridique : 32 h**

- Connaître les différents régimes de responsabilité afin d'être capable de répondre à une mise en cause et d'anticiper d'éventuels litiges. Connaître les tribunaux compétents en fonction du litige
- Connaître les obligations légales et contractuelles de l'entreprise pendant la période des travaux dans la relation avec la maîtrise d'œuvre et la maîtrise d'ouvrage
- Connaître les dispositions des CCAG relatives au règlement des marchés publics et privés
- Connaître les rôles des différents intervenants à l'acte de construire et leurs interactions
- Comprendre les particularités des marchés publics et leurs conséquences pour le conducteur de travaux
- Comprendre ce qu'est le contrat d'entreprise et savoir le distinguer d'autres contrats afin d'éviter les situations illégales
- DST

### **Synthèse des pièces marchés : 4h**

- Savoir hiérarchiser les documents d'un dossier marché et discerner les dispositions importantes

### **Métré, Etude de prix : 40 h**

#### *Métré GO et VRD : 16 h*

- Les différents types de métré en fonction de la phase du projet
- La décomposition des ouvrages
- Rappel des calculs (surfaces, volumes, périmètres...)
- Les outils
- Les différents types de métré en fonction de la phase du projet
- La décomposition des ouvrages
- Rappel des calculs (surfaces, volumes, périmètres...)
- Les outils (Mensura...)

#### *Etude de prix / Chiffrage : 16h*

- Décomposition des prix unitaires
- Calcul de déboursé
- Décomposition du prix de vente

#### *Chiffrage GO et VRD : 8h*

- Application du chiffrage au VRD (spécificités, frais de chantier détaillés)
- Application du chiffrage au GO (spécificités, frais de chantier détaillés)



### **Gestion de Travaux : 20 h**

- Situation de travaux client / sous-traitant
- Calcul des Retenues de Garantie, Avance de démarrage, Cautionnement, Compte Prorata, Actualisation, Révision, Pénalités
- Factures et Valorisations
- Savoir-faire une gestion au mois N
- Trésorerie

### **Contre-étude : 8 h**

- Méthode pour réaliser une contre étude financière d'un projet / Point Zéro / Objectif
- DST

### **Projet Bâtiment : 132 h**

#### *Introduction : 4h*

- Présentation du projet, synthèse juridique, synthèse technique (contrainte)

#### *Structure béton : 4h*

- Les principes de structure
- Les charges
- Le ferrailage
- Les prédimensionnements
- Les contreventements
- Les porte à faux

#### *Méthodes : 16h*

- Savoir installer un chantier (Base vie, installation, contraintes de site, livraison...)
- Moyens de levage (choisir sa grue, zone de survol, saturation...)
- Savoir choisir sa méthode pour fabriquer et couler le béton
- Connaître et savoir établir les modes opératoires
- Savoir établir un cycle voile/plancher
- Savoir établir un plan de sécurité (passerelles)
- Déterminer le matériel nécessaire pour réaliser le cycle (banche, coffrage de plancher, sécurité)

#### *Technologie : 16h*

- Connaître les différents modes constructifs (plancher, voiles, poutres)
- Les terrassements
- Les fondations et soutènements
- Connaître les ratios des différents modes constructifs (ferrailage, temps unitaires, cadences...)
- Connaître Les différents types de béton et leurs essais

#### *Technologie sol : 4h*

- Savoir analyser un rapport de sol
- Les différents essais de sol

#### *Planning : 8h*

- Introduire les différents types de planning (GANTT, PERT...)
- Savoir réaliser un planning gros œuvre (enchaînements de tâches, notions de cycle, durées de tâches...)
- Ratios et cadences (m<sup>2</sup>/jour etc...)
- Planning décisionnel et listing de toutes les démarches administratives nécessaires

#### *Projet tutoré : 60h*

#### *Suivi projet : 12*

#### *Validation / soutenance : 8h*



### **Sécurité : 8 h**

- PGC, PPSPS, inspection commune, normes.
- Savoir faire une analyse de risques sécurité
- Connaitre les risques majeurs du BTP (levage, coactivité, chute de hauteur)
- Savoir comment réagir en cas d'accident

### **Qualité : 8 h**

- Savoir rédiger un PAQ
- Savoir faire une analyse de risques qualité
- Savoir-faire un plan de contrôle qualité

### **Environnement : 8 h**

- Savoir rédiger un PR- La réglementation environnementale
- Les contraintes environnementales
- L'analyse des risques environnementaux
- La pollution des sols
- Les labels et normes
- Connaitre les principes de la gestion des déchets

### **RSE : 4 h**

- Définition de la RSE
- Origine de la RSE
- Enjeux et acteurs de la RSE
- Les différentiels, les labels
- Lien entre RSE et ISR
- Le Global Compact
- Construire sa stratégie RSE
- Exemple d'action RSE dans le BTP

### **Communication écrite et orale : 12 h**

- Le paraverbal
- La prise de parole en public
- Sensibilisation sur la prévention et gestion des conflits
- L'écoute active
- Faire entendre ses opinions
- Apprendre à rédiger un mail, un rapport, un compte rendu et une correspondance officielle

### **Négociation Commerciale : 16 h**

- Préparer sa négociation commerciale
- Identifier les parties prenantes et leurs liens dans la négociation
- L'apport du DESC
- Les techniques de négociation (ancrage, 4C...)
- Simulations et jeux de rôle

### **Stratégie Commerciale : 16 h**

- Les différentes stratégies commerciales
- Comment élaborer une stratégie commerciale
- Comment organiser la prospection de nouveaux clients et leur gestion
- Ajuster sa stratégie en fonction des données de suivi



### Réception de chantier : 16 h

- Rappel sur l'aspect juridique de la réception de chantier et les différentes garanties
- L'aspect financier : DGD client, DGD sous-traitant, remboursement de la Retenue de Garantie
- L'organisation d'une réception de chantier avec la maîtrise d'œuvre
- Budgétiser la levée des réserves (ratios)
- Les documents nécessaires pour livrer un chantier (les essais à fournir : réseaux sous dallage, compactage, béton ; DIUO... Donner des exemples de documents VRD également, PV de réception)
- Coordonner la levée des réserves
- Interfaces avec le Gros Œuvre, DTU, Norme et CCTP. Exemples d'interfaces également en VRD
- DST

### Planification MS Project : 8 h

- Les différents types de planning
- Savoir réaliser un planning sous MS Project
- Savoir intégrer les ressources au planning.

### Projet VRD : 116 h

#### *Introduction : 4h*

- Présentation du projet, synthèse juridique, synthèse technique (contrainte)

#### *Technologie : 16h*

- Le dimensionnement structural des chaussées (les différentes couches, portance des sols...)
- La compacité
- Amélioration des sols
- Le GTR
- Vocabulaire et normes
- Terrassements
- Réseaux et bassins
- Assainissement
- Soutènements
- Bordures, aménagement, signalisation, équipements de voirie
- Revêtements
- Pathologie des chaussées

#### *Méthodes : 16h*

- Préparation de chantier
- Plan d'installation de chantier
- Terrassements
- Implantation
- Blindage des tranchées
- Les engins

#### *Projet tutoré : 72h*

#### *Validation : 8h*

- Soutenance



## **Projet Appel d'offre : 92 h**

*Introduction : 4h*

- Présentation du projet, synthèse juridique, synthèse technique (contrainte)

*Réponse à Appel d'offre : 16h*

- Savoir rédiger un devis
- Savoir rédiger un mémoire technique

*Projet tutoré : 48h*

*Suivi : 16h*

*Validation : 8h*

- Soutenance

## **Anglais : 52 h**

*Travail intensif de compréhension et d'expression orale*

- Ecoute et reconstitution de dialogues professionnels.
- Comprendre le récit d'un fait d'actualité ou d'un fait divers : savoir en distinguer les éléments principaux (date, lieu, actions...).

*Perfectionnement de la compréhension et de l'expression écrite*

- Travail d'enrichissement du vocabulaire de la vie quotidienne.
- Travail d'enrichissement du vocabulaire professionnel et commercial.
- Savoir lire et analyser les documents utilisés en situation professionnelle : Emails, synthèses, comptes-rendus, notices...

## **ONG Mission patrimoine : 72h**

Les apprenants devront effectuer une période de 2 semaines de bénévolat auprès d'une association ou ONG humanitaire, en France. L'objectif est de favoriser l'ouverture d'esprit à d'autres cultures ou situations sociales par les échanges avec d'autres étudiants pratiquant ce type d'action. Cette activité fera l'objet d'un compte rendu présenté lors d'un oral noté.

## **Compte Rendu d'Activité en Milieu Professionnel : 12 heures**

Rapport individuel suivi d'un oral reprenant les tâches du chantier comprenant les acteurs et la finalité du chantier, le positionnement et le rôle de l'étudiant, les implications, financières, juridiques, techniques et managériales des activités.

## **Validation : 4h**

Validation de la certification professionnelle devant un jury de certification.